

# Condiciones de devolución

## Reservas anticipadas

- No tendrán gastos de cancelación todas aquellas reservas que se cancelen un mínimo de 15 días antes de la fecha de salida de las mismas.
- Tendrán gastos de cancelación con un importe igual al 5% del importe total de la reserva aquellas que se anulen entre 10 y 15 días antes de las fecha de salida.
- Tendrán gastos de cancelación con un importe igual al 15% del importe total de la reserva aquellas que se anulen entre 3 y 10 días antes de las fecha de salida.
- Tendrán gastos de cancelación con un importe igual al 25% del importe total de la reserva aquellas que se anulen dentro de las 48 horas antes de la salida.
- Si el consumidor o usuario no se presentase a la salida, los gastos de cancelación serán del 100% del importe total de la reserva.

En el caso de que alguno de los servicios contratados y anulados estuviera sujeto a condiciones especiales de contratación, tales como aviones, buques, tarifas especiales, etc., los gastos de cancelación por desistimiento se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas por ambas partes.

Para cualquier duda o problema, pueden ponerse en contacto con nosotros en el email:

[reservas@vpttours.com](mailto:reservas@vpttours.com)